

ビーステージソリューション 構築事例



某調査会社様

アンケート・世論調査システム

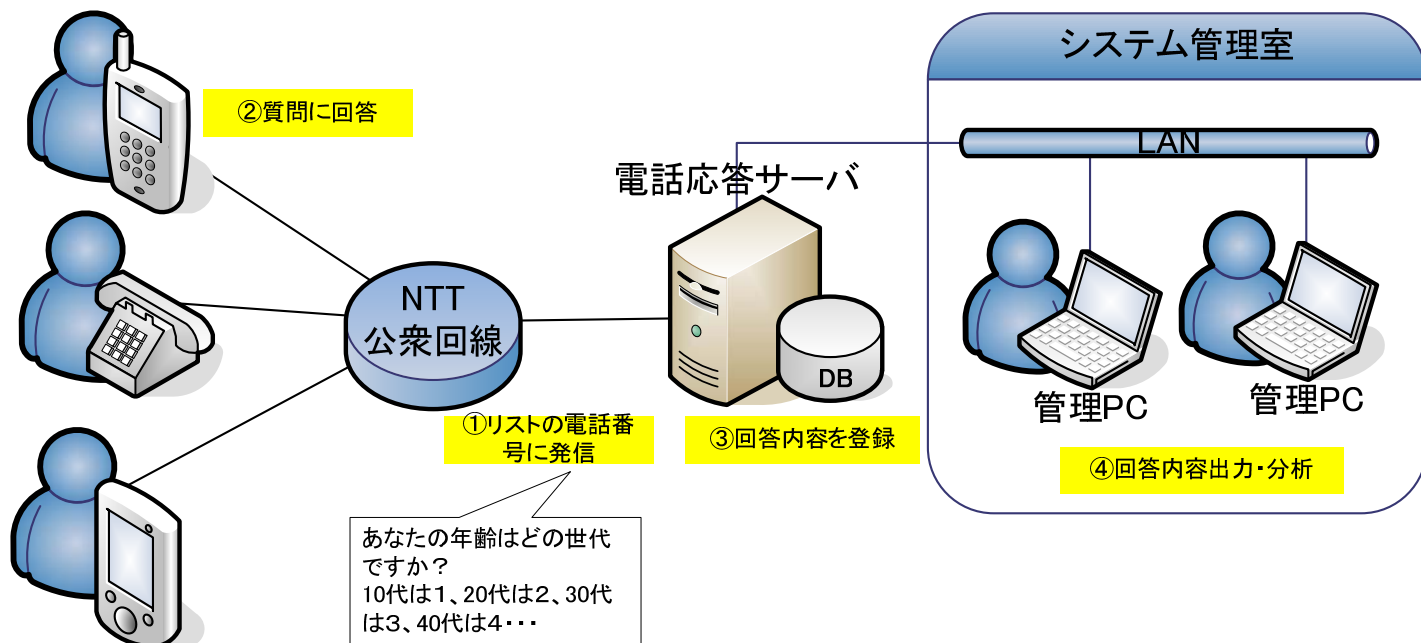
システム概要

調査リストに基づき電話を発信します。様々な質問を自動音声応答により行い、その回答をデータベース保存します。回答結果は、EXCEL等で出力可能なため、その後の分析に利用できます。

導入メリット

1. アンケート調査・世論調査を自動化できるため、人員削減など大幅なコスト削減が出来ます。
2. 調査内容に応じた音声内容・質問内容を簡単に変更でき、回線毎に違うアンケート・世論調査を行う事ができます。
3. 収集されたデータは、EXCELで出力されるため、容易に分析が可能です。

システムイメージ図



使用開発ソフト・ツール

OS: Microsoft Windows データベース: Microsoft SQL Server

開発ツール: Microsoft Visual Studio (VB6/VB.NET)

その他: IVRツール (まいとーく VoiceFAX Center)