

# ビーステージソリューション 構築事例



## 某自販機設置サービス企業様 クレーム受付システム

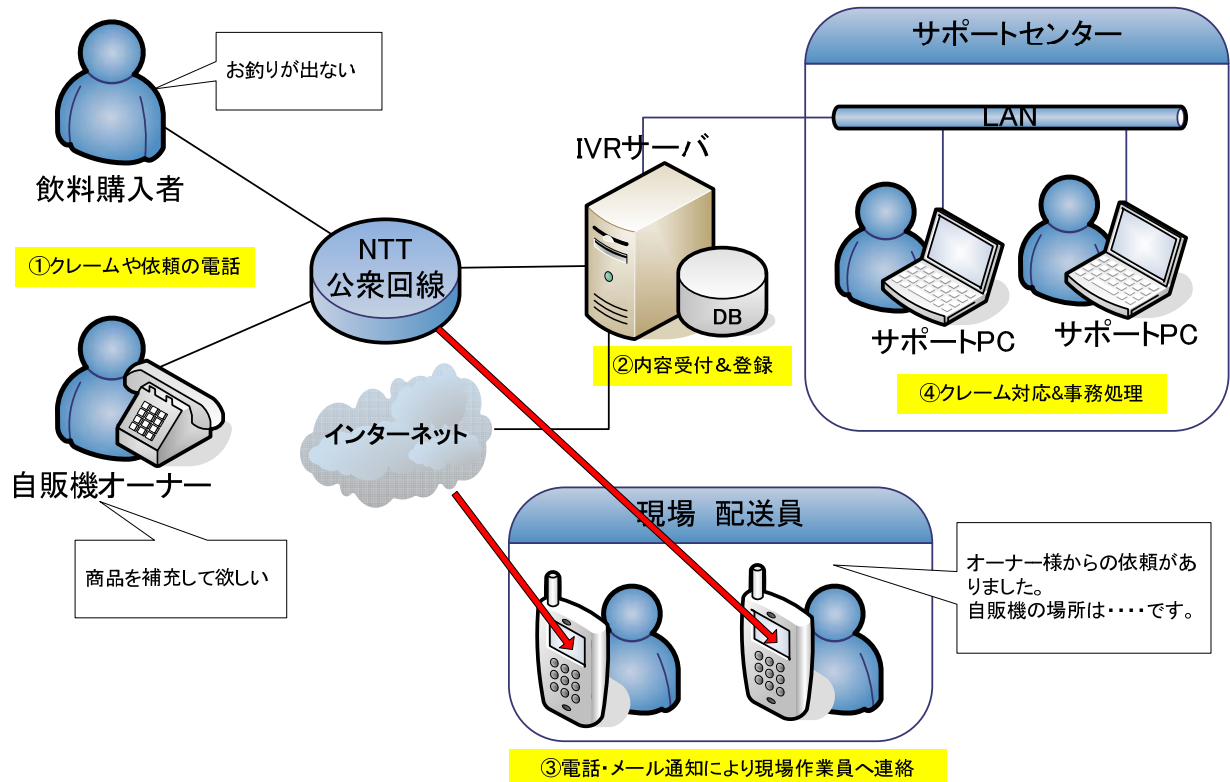
### システム概要

自販機での飲料購入者からのクレームや自販機のオーナー様からの依頼・クレームなどを自動で受け付け、迅速にサービスを提供できるようにするシステムです。

### 導入メリット

1. クレーム処理を行う作業が自動化されるため、大幅に人員コストが削減できます。
2. メールや電話により配送員・作業員とリアルタイムに連携できるため、自販機オーナー様の満足度に貢献できます。
3. システムは、24時間稼働できるため、24時間サポート体制が実現できます。

### システムイメージ図



### 使用開発ソフト・ツール

OS: Microsoft Windows データベース: Microsoft SQL Server

開発ツール: Microsoft Visual Studio (VB6/VB.NET)

その他: IVRツール (まいとーく VoiceFAX Center)