

構築事例



某アパレルメーカー様他

FAX自動返信システム

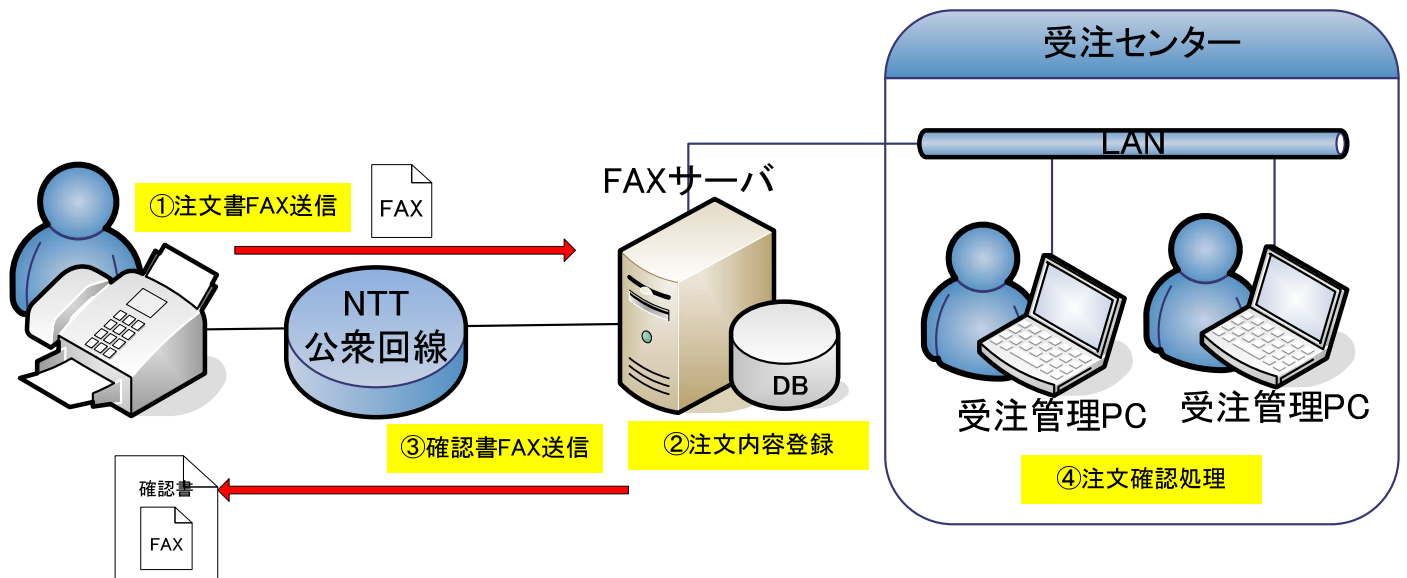
システム概要

お客様からの発注書FAXを保存し、受注確認書として受信したFAXを埋め込んだFAXを自動返信します。発信者番号により、返信不要のお客様や注意が必要なお客様を判別し、そのお客様に合った対応を自動で行います。受注以外にも、各種申請書・サポート依頼など様々な用途に使用されています。

導入メリット

1. お客様は、FAXが正しく届いた事が確認でき、安心です。
2. FAXは、データとして保存されるので、FAX内容が即座に受注処理作業で共有でき、作業効率が上がります。FAXの紛失もなくなり管理面でも効果がでます。
3. 受信FAXは、データ管理されるため、お客様毎の表示などの検索作業が行え、作業効率が上がります。

システムイメージ図



使用開発ソフト・ツール

OS: Microsoft Windows データベース: Microsoft SQL Server

開発ツール: Microsoft Visual Studio (VB6/VB.NET)

その他: IVRツール (まいとーく VoiceFAX Center)